

CURRICULUM VITAE

Marja-Liisa Annikki Vilén

Luogo e Data di nascita: Helsinki (FIN) 28.12.1962

Nazionalità: finlandese

Cariche Istituzionali e Politiche

Dal 4.10.2021 in corso

Consigliere Comunale al Comune di Mezzomerico

Esperienza professionale

MARZO 2008 – MARZO 2024

Lufthansa Group Duty Manager / Lufthansa German Airlines, Aeroporto di Milano Malpensa

Capo Scalo di servizio. Garantire che tutti gli aspetti delle operazioni di assistenza a terra siano conformi alle norme di sicurezza e legalmente in regola. Presenza in prima linea per garantire un'ospitalità professionale. Impegno costante per il miglioramento del livello di servizio. Intervenire in caso di carenze. Segnalazione e fornitura di feedback. Contatti con le autorità e i partner di servizio.

Key Account Manager per Austrian Airlines; approvazione di fatture, ordini di materiali, contatto con il Head Office OS, Handling Agent, riunioni Star Alliance.

GENNAIO 2008 – FEBBRAIO 2008

Supervisore / Groundcare Italia, Aeroporto di Milano Malpensa

Handling Agent di Lufthansa e Swiss International Airlines. Funzioni di Swiss Ticket Office.

MAGGIO 2005 – DICEMBRE 2007

Operations Supervisor / Swissport Italy, Aeroporto di Milano Malpensa

Monitoraggio e garanzia degli standard di qualità per le compagnie aeree clienti; Swiss International e Finnair.

MAGGIO 2002 – MAGGIO 2005

Airport Operations Supervisor /Scandinavian Airlines, Aeroporto di Milano Malpensa

Supervisione generale, inclusi servizio passeggeri, sorveglianza area rampa, biglietteria (addetta biglietteria completamente formato), addetta Lounge Scandinavian Airlines.

OTTOBRE 1994 – APRILE 2002

Deputy Station Manager/Finnair, Aeroporto di Linate e Milano Malpensa

Traffic Officer completando tutta la formazione obbligatoria per Finnair, inclusi i metodi di servizio clienti e gestione dei conflitti, bilanciamento aeromobili, pacchetto Windows 98.

Vice Capo Scalo, contatti con le autorità e i partner di servizio, controllo fatture, pianificazione turni di servizio.

Istruzione e Formazione

MAGGIO 1982

Diploma di maturità finlandese (Das Abitur)/ Martinlaakson lukio, Vantaa Finlandia

Scuola superiore di linguistica. Voto Laudatur.

CONOSCENZE ESPERTE:

- Social Media Manager (2025) Finis Terrae Borgomanero
- Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori (2025) Finis Terrae Borgomanero
- Formazione Generale alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori (2024) Enaip Borgomanero
- Introduzione al Social Media Marketing (2024) Enaip Borgomanero
- Lufthansa Group Service Level Agreement
- De-icing/ Anti-icing Recurrent training Winter 2023 / 2024 LHG
- SMS/ Confidential Reporting System (2023) LHG
- OPS/ Human Factor Principles – (2022) LHG
- ERC/ Emergency Response Refresher Course (2023) LHG /SERP
- Basic Data Protection Programme (2023) LHG
- Airside Safety Recurrent (2023) SEA
- Security programme Cat. A13/A15 (2021) ENAC
- Integrity Compliance / Prevenzione della corruzione (2023) LHG
- Information Security Awareness (2023) LHG
- Ramp Training Narrow Body (2021) LHG

Competenze personali

LINGUE:

- Madrelingua finlandese
- Inglese fluente
- Italiano fluente
- Tedesco base
- Svedese base

COMPETENZE DIGITALI:

- MS Office
 - Canva
 - AI
-


Altre informazioni

- Nordic Walking, pilates, Rio Abierto
 - ceramica, cucito, riciclo, fotografia, viaggi, lettura
 - Social media
 - Banca del Tempo Oleggio
 - GASBio Oleggio
 - Custode del Cammino delle Colline Novaresi
-

Dichiarazione di conformità e trasparenza

Il sottoscritto è consapevole che il presente curriculum vitae sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.

Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per dichiarazioni mendaci, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità.

Firma:  _____